



## Privacyverklaring Nationale Vereniging de Zonnebloem

Nationale Vereniging de Zonnebloem verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In deze privacyverklaring informeren wij je over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe je je privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang kan zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten (inclusief de website) van Nationale Vereniging de Zonnebloem (hierna de Zonnebloem). Deze privacyverklaring geeft per onderwerp de meest relevante informatie. De Zonnebloem gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verantwoordelijke

De Zonnebloem is de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

De Zonnebloem vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar belanghebbenden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop jouw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de wet stelt. Je kunt jouw persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen of wijzigen.

### Voor welke doeleinden verwerkt de Zonnebloem jouw persoonsgegevens?

De Zonnebloem verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijke en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- a. Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten.
- b. Het voeren van de deelnemers-, vrijwilligers- en donateursadministratie.
- c. Het aanbieden van diensten, het sturen van een nieuwsbrief, promotie en marketingdoeleinden.
- d. Het bevragen van deelnemers, vrijwilligers en donateurs en het doen van onderzoek.
- e. Het registreren van jouw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies).
- f. Het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden.
- g. Het aangaan van een samenwerking met derde partijen.
- h. Onze bedrijfsvoering.
- i. Het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- j. Archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

De Zonnebloem verwerkt persoonsgegevens via onder andere het Dienstencentrum, de website en de online portal van de Zonnebloem. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van de Zonnebloem. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt de Zonnebloem jouw persoonsgegevens niet zonder je voorafgaande toestemming.

### Welke persoonsgegevens verzamelt de Zonnebloem?

De Zonnebloem verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- a. NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats).

- b. Bankrekeningnummer (IBAN).
- c. Telefoonnummer.
- d. Geboortedatum.
- e. Geslacht.
- f. E-mailadres.
- g. Interactiegegevens (bijvoorbeeld informatie die wordt ontvangen wanneer je contact met ons opneemt. Er wordt bijvoorbeeld een notitie van het gesprek met de deelnemers opgeslagen).

De Zonnebloem kan ook bijzondere persoonsgegevens verzamelen. Dat zijn gegevens, zoals gezondheidsgegevens, die voor deelname of uitvoering van activiteiten noodzakelijk zijn.

De Zonnebloem verzamelt (bijzondere) persoonsgegevens direct bij jou, maar in voorkomende gevallen ook via derden, voor zover dat in overeenstemming is met de wet.

### **Het aan- en afmelden voor de nieuwsbrief**

De Zonnebloem biedt nieuwsbrieven aan, waarmee onze deelnemers, vrijwilligers, donateurs en andere geïnteresseerden geïnformeerd worden over nieuws over de werkzaamheden van onze organisatie en aanverwante zaken. Je e-mailadres wordt alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link, waarmee je je kunt afmelden. De abonneebestanden van de nieuwsbrieven worden niet aan derden verstrekt.

### **Hoe zorgt de Zonnebloem voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?**

De Zonnebloem gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Ook neemt ze passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. De Zonnebloem deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden, wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

In opdracht van de Zonnebloem kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. De Zonnebloem maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

### *Gegevensdeling met derden*

Tenzij in deze privacyverklaring genoemd, worden jouw persoonsgegevens niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. De Zonnebloem kan jouw (persoons)gegevens met derden delen, wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

De Zonnebloem verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties, wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

### *Bewaartermijnen*

De Zonnebloem bewaart jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

### *Hoe kun je jouw gegevens inzien of verwijderen?*

Je kunt een inzage- of correctieverzoek richten aan de Zonnebloem. Geef daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de AVG. Je kunt ook verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen. Dit is echter slechts mogelijk voor zover de Zonnebloem nog aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen, zoals de wettelijke bewaartermijnen. Houd er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een

legitimatiebewijs nodig kan zijn om je identiteit te controleren. Het is van belang dat je, als je een kopie van je legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine Readable Zone (MRZ) zwart of anderszins onleesbaar voor de Zonnebloem maakt.

Stuur je verzoek naar:

Nationale Vereniging de Zonnebloem  
Tav Dienstencentrum  
Postbus 2100  
4800 CC Breda

Ook ben je gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van je gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

#### *Technische beveiliging*

Om jouw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past de Zonnebloem passende beveiligingstechnologie toe. Als je gegevens aan ons doorgeeft, gebeurt dit altijd via een beveiligde verbinding. Van (pogingen tot) misbruik doen wij altijd aangifte. De Zonnebloem neemt daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

#### **Clickgedrag**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website voor jou te optimaliseren. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van jou opgenomen zonder dat je daar expliciet opdracht toe geeft, zoals bij het aanvragen van informatie.

#### **Gebruik van cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies om het gebruik van de website voor jou makkelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### *Cookies accepteren*

Onze website functioneert het beste als je de cookies accepteert. Je kunt onze cookies eenvoudig accepteren in de cookiemelding die tijdens je eerste bezoek aan de website verschijnt.

#### *Cookies verwijderen of uitschakelen*

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

#### *Noodzakelijke/functionele cookies*

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website.

#### *Analytische cookies*

De analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren, waardoor deze beter aansluit op jouw wensen. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics om geanonimiseerde overzichten te maken van het bezoekersverkeer op onze website en mogelijk om te bepalen hoe effectief onze advertenties zijn. Google Analytics gebruikt hierbij cookies om gegevens over het websitebezoek bij te houden.

Bij de inrichting van Google Analytics hebben we de volgende privacy bevorderende maatregelen genomen:

- Google Analytics mag jouw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics zijn uitgezet.

#### *Tracking cookies*

De tracking cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van de websitebezoekers. Via deze informatie kunnen wij de website nog beter op jouw behoeften aan laten sluiten.

#### **Privacybeleid van derden**

Op de website van de Zonnebloem kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij de Zonnebloem behorende, websites. De Zonnebloem kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren je daarom om je altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

#### **Opname telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden**

De Zonnebloem werkt continu aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit betekent onder andere dat wanneer je telefonisch contact opneemt met de Zonnebloem, de mogelijkheid bestaat dat het telefoongesprek wordt opgenomen. De opgenomen gesprekken worden alleen gebruikt voor interne trainings- en coachingsdoeleinden. Na gebruik verwijderen wij het opgenomen gesprek.

#### **Vragen**

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op. Je kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een brief sturen naar bovengenoemd adres.

#### **Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 juni 2018**

De Zonnebloem behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. We raden je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.